

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

SCHRATTNER ENGENHARIA & INTRALOGISTICA LTDA — Última atualização: 7 de setembro de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E ENCARREGADO (DPO)

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") estabelece as diretrizes, procedimentos e compromissos assumidos pela SCHRATTNER ENGENHARIA & INTRALOGISTICA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 67.297.288/0001-89, com sede na Rua Uruguai, nº 219, Bairro Sol da Manhã, CEP 85.966-268, Marechal Cândido Rondon - PR, atuando na qualidade de Controladora de dados pessoais.

Canal de Atendimento do Encarregado (DPO): O Titular poderá exercer seus direitos, tirar dúvidas ou apresentar solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados diretamente por meio do e-mail de contato@schrattner.com.br ou pelo telefone (45) 99951-4897.

2. DEFINIÇÕES ESSENCIAIS

Para a perfeita compreensão desta Política, adotam-se os conceitos legalmente estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD):

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação ou modificação.

3. ESCOPO E ABRANGÊNCIA DA COLETA DE DADOS

A coleta de dados pessoais ocorre estritamente dentro dos limites necessários para o desenvolvimento de nossas atividades comerciais, contratuais, institucionais e de atendimento ao cliente, abrangendo:

3.1. Dados Coletados via Formulário de Contato e Orçamento

Em nossos canais digitais, coletamos os dados estritamente fornecidos voluntariamente pelo usuário através do preenchimento do formulário de contato e solicitação de propostas, compreendendo os seguintes campos:

- **Nome:** Para identificação do solicitante.
- **E-mail:** Para retorno de comunicações, envio de propostas e atendimento técnico.
- **Empresa:** Para identificação da organização cliente ou parceira (B2B).
- **CNPJ:** Para fins de formalização, cadastro corporativo e emissão de propostas/documentos fiscais.
- **Telefone:** Para contato direto, atendimento via ligação ou suporte via WhatsApp.
- **Estado e Cidade:** Para localização e dimensionamento da proposta comercial;
- **Descreva o que você precisa:** Teor da mensagem, demanda técnica, escopo de projeto ou detalhes do orçamento solicitado.

3.2. Dados Coletados Automaticamente durante a Navegação

- **Registros de Conexão (Logs):** Endereço IP, data, hora e fuso horário de acesso, páginas visitadas e identificadores de dispositivos.
- **Cookies:** Pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para assegurar o funcionamento técnico da plataforma e análise de desempenho.

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nenhuma operação de tratamento de dados pessoais é realizada sem o respaldo de uma hipótese legal prevista nos artigos 7º e/ou 11 da LGPD. As bases legais que legitimam nossas atividades compreendem:

- **Consentimento (Art. 7º, I):** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para o envio de orçamentos, materiais técnicos e promocionais.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II):** Tratamento indispensável para o atendimento a exigências fiscais, tributárias, civis e societárias.
- **Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares (Art. 7º, V):** Necessário para a elaboração de propostas comerciais, procedimentos preliminares e execução de contratos solicitados pelo titular.
- **Exercício Regular de Direitos (Art. 7º, VI):** Tratamento voltado à defesa de interesses da empresa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Legítimo Interesse (Art. 7º, IX):** Fundamentado na persecução de interesses comerciais legítimos da empresa e relacionamento B2B, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

5. FINALIDADES ESPECÍFICAS DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados são tratados exclusivamente para propósitos legítimos, explícitos e informados ao titular, englobando:

- **Envio de Orçamentos e Propostas:** Atendimento direto às solicitações de propostas comerciais e orçamentos enviados através do formulário de contato.
- **Envio de Materiais Técnicos e Promocionais:** Distribuição de catálogos, informativos técnicos, portfólios e materiais promocionais referentes aos produtos e serviços de engenharia, intralogística, manutenção e montagem industrial oferecidos pela empresa.
- **Gestão Contratual e Comercial:** Formalização de parcerias, faturamento, emissão de documentos fiscais e suporte ao cliente.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Guarda de registros de acesso conforme o Marco Civil da Internet e atendimento a requisições de autoridades competentes.
- **Segurança da Informação:** Validação de identidade, auditorias internas, monitoramento de segurança e proteção de ativos corporativos.

6. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Schrattnner Engenharia & Intralogística Ltda adota rigorosa política de confidencialidade. O compartilhamento de dados pessoais com terceiros restringe-se estritamente a:

- **Prestadores de Serviços e Operadores:** Empresas de hospedagem de sistemas, plataformas de e-mail, infraestrutura tecnológica e contabilidade, vinculadas a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança da informação.
- **Autoridades Governamentais:** Cumprimento de ordens judiciais, fiscais, regulatórias ou requisições de autoridades governamentais competentes.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Caso ocorra transferência de dados pessoais para servidores ou fornecedores situados no exterior (como serviços de nuvem ou ferramentas tecnológicas), a empresa assegura que o país de destino proporcione grau de proteção de dados adequado ao previsto na LGPD, ou adota salvaguardas e cláusulas contratuais específicas.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E MEDIDAS DE PROTEÇÃO

Em cumprimento ao artigo 46 da LGPD, a empresa adota medidas técnicas, administrativas e físicas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração ou difusão accidental ou ilícita, tais como:

- **Criptografia:** Utilização de criptografia e canais seguros de transmissão.
- **Controle de Acesso:** Controle rigoroso de acesso baseado no princípio do privilégio mínimo (need-to-know).
- **Backups e Barreiras:** Rotinas periódicas de cópias de segurança (backups) e barreiras de proteção perimétrica (firewalls).

9. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são armazenados por período não superior ao necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados.

Término do Tratamento e Eliminação: A eliminação dos dados ocorre após o encerramento da finalidade, a pedido do titular ou mediante revogação de consentimento.

Conservação Legal: Independentemente do pedido de exclusão, dados estritamente necessários para o cumprimento de obrigações fiscais, contábeis, trabalhistas ou judiciais serão retidos pelo prazo legal exigido.

10. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS (ART. 18 DA LGPD)

O titular dos dados possui direitos plenos, exercíveis a qualquer momento mediante solicitação gratuita enviada diretamente ao nosso canal oficial pelo e-mail contato@schrattner.com.br:

- **Confirmação e Acesso:** Direito de confirmar a existência de tratamento e acessar os dados pessoais mantidos.
- **Correção:** Direito de solicitar a retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a exclusão de dados desnecessários ou excessivos.
- **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação de Dados Consentidos:** Direito de apagar dados tratados mediante consentimento prévio.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos dados.
- **Informação sobre Não Consentimento:** Direito de ser esclarecido sobre as consequências de recusar o consentimento.
- **Revogação do Consentimento:** Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e solicitar o descadastramento (opt-out) para o recebimento de orçamentos e materiais promocionais.

11. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Nossas plataformas digitais utilizam cookies estritamente necessários para a navegação e funcionamento técnico, bem como cookies de desempenho para análise estatística anônima. O usuário pode gerenciar, bloquear ou excluir cookies diretamente nas configurações de seu navegador a qualquer momento.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS E ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias operacionais, inovações tecnológicas ou adequações legais. A versão mais recente estará sempre vigente e publicada em nossos canais oficiais.

Fica eleito o foro da comarca de Marechal Cândido Rondon - PR para resolver quaisquer controvérsias decorrentes desta Política, com expressa aplicação da legislação da República Federativa do Brasil.